GUIA DO UTILIZADOR
CARTÃO BCN
VISA ELECTRON

1. O Guia do Cartão Visa Electron
2. O seu Cartão Visa Electron
3. Procedimentos de Segurança
4. Onde e Como utilizar o seu Cartão
5. Caracterização de Limites
6. Caracterização de Autorizações
7. Contactos Úteis

1. O Guia do Cartão Visa Electron

Este Guia de Utilizador foi elaborado com o objectivo de oferecer ao titular do Cartão BCN Visa Electron um conjunto de informações úteis para que possa usufruir de todas as vantagens inerentes a este meio de pagamento da forma mais segura e com maior conforto. Sugerimos que o guarde num local acessível de modo a que a informação nele contida possa estar disponível em situações do quotidiano e em eventuais emergências.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, durante a leitura deste Guia, poderá contactar qualquer balcão do BCN, entrar no nosso site www.bcncv.com ou telefonar-nos através da nossa linha grátis 800 11 20, se estiver em Cabo Verde, ou 00 238 260 49 53, se estiver no estrangeiro.

Para sua segurança, anote desde já os seguintes elementos:

Nº. do Cartão

Validade

Conta à Ordem

2. O seu Cartão Visa Electron

O Cartão BCN Visa Electron é um Cartão de débito doméstico e internacional que assenta na Conta de Depósitos à Ordem onde serão reflectidos todos os movimentos com ele efectuados. O Cartão é aceite como meio de pagamento nos terminais de pagamento dos Sistemas de Pagamento Vinti4 e VISA Internacional.

O Cartão BCN Visa Electron tem incorporado a tecnologia chip, para lhe proporcionar ainda mais segurança. O seu Cartão:

→ É pessoal e intransmissível;

→ Não pode ser utilizado por terceiros.

Após recepcionar o seu Cartão e o seu código PIN (Número de Identificação Pessoal) na agência do BCN onde a sua conta encontra-se domiciliada, o Banco procederá à activação do seu Cartão, de modo a que este possa estar apto a ser utilizado.

3. Procedimentos de Segurança

Que cuidados deve o titular do Cartão ter com o código secreto do seu Cartão?

PIN – é o Código Pessoal Secreto e intransmissível e deverá ser memorizado pelo titular do Cartão assim que o receber. Nunca, em circunstância alguma, o titular deve divulgar o código secreto (código pessoal ou PIN). Por isso, deve destruir o papel em que o código secreto está impresso, assim que o memorizar.

Se, não obstante, o pretende guardar, não deve deixá-lo em lugar visível ou facilmente acessível. Não deve igualmente escrever o código secreto no próprio Cartão, nem em qualquer outro documento que tenha junto ao Cartão. Em particular, não deve guardar o código secreto na carteira onde tem o Cartão.

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo na rede de Caixas Automáticos de Pagamento (ATM's) em Cabo Verde, seleccionando a opção apropriada "Outras Operações/Alteração PIN".

Que precaução deve ter o titular ao utilizar o seu Cartão?

Quando o titular estiver a efectuar um pagamento, nunca deve perder de vista o seu Cartão e deve estar atento a que este seja passado num único equipamento.

No momento de pagamento, ao introduzir o código secreto, deve garantir que o faz nas devidas condições de privacidade, protegendo a sua digitação do olhar de terceiros.

Ao pagar, após confirmar o valor e digitar o código secreto, não deve permitir que repitam a operação sem que o terminal apresente uma mensagem de que a primeira tentativa foi anulada ou mal sucedida.

O titular deve exigir sempre um talão de comprovativo da operação realizada e deve guardá-lo até conferir os movimentos efectuados com o extracto que o Banco lhe disponibilizar. Se detectar movimentos que não realizou, contacte imediatamente o BCN.

Nas transacções em ATM's deve igualmente proteger o teclado da máquina com o seu próprio corpo, certificando-se de que a digitação do seu código é feita em devidas condições de privacidade.

Mantenha o seu Cartão em perfeitas condições e evite colocá-lo junto a materiais metálicas (chaves) ou campos magnéticos (carteiras com ímanes) que poderão danificar as informações gravadas na banda magnética, dificultando a sua utilização.

Existem precauções especiais que podem ser tomadas quando se efectuam compras pela Internet?

É muito importante ter algum conhecimento relativamente à credibilidade das entidades que promovem os seus produtos através da Internet. Embora as compras sejam relativamente seguras podem ser tomadas precauções adicionais.

O que deve fazer o titular em caso de roubo, furto, perda ou falsificação do Cartão?

Em caso de perda, roubo, furto ou falsificação do seu Cartão BCN Visa Electron, deverá avisar de imediato e sem qualquer demora o BCN. Para tal poderá contactar:

Dias úteis: Das 08:00h às 16:30h - 800 24 24, 800 11 20 **OU** +238 260 49 55/+238 260 45 75/+238 262 63 10/+238 262 63 17.

Fins de semana e feriados: Durante 24 horas - 800 24 24 **OU** +238 262 63 10/ +238 262 63 17.

Para facilitar a notificação, procure ter sempre o número do seu Cartão e os contactos destas entidades num local fácil e rapidamente acessível.

Ao utilizar este serviço, deverá informar o sucedido indicando o Número do seu Cartão BCN Visa Electron e a respectiva Data de Validade ou o Número da Conta de Depósitos à Ordem a que está associado.

Na sequência da sua comunicação telefónica, o seu Cartão é imediatamente cancelado, passando a estar inibido de uso.

Se entretanto encontrar o seu Cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BCN.

4. Onde e Como utilizar o seu Cartão

Ao utilizar o seu Cartão pela primeira vez, assegure-se de que ele está activo. Assim, este será aceite como meio de pagamento em qualquer estabelecimento associado à rede Vinti4 ou Visa.

Tanto em Cabo Verde como no Estrangeiro, tem acesso a um conjunto de transacções através do seu Cartão BCN Visa Electron.

Em Cabo Verde, através da rede Vinti4, poderá efectuar as seguintes operações:

→Levantamento de numerário em ATM;

→Consulta de Movimentos;

→Consulta de Saldos;

→Pagamento de Serviços;

→Carregamento de telemóvel;

→Transferências Interbancárias;

→Transferências Intrabancárias;

→Consulta de NIB/IBAN;

→Compras em POS;

→Compras na Internet;

→Etc.

No Estrangeiro, através da Rede Visa, poderá fazer:

→Levantamento de numerário em ATM;

→Consulta de Saldos;

→Compras em POS;

→Compras na Internet.

Como pagar Compras num estabelecimento?

O seu Cartão BCN Visa Electron é aceite em estabelecimentos comerciais nacionais e estrangeiros, identificados com o símbolo Visa.

Ao efectuar uma compra deverá:

→Apresentar o seu Cartão;

→Identificar-se, se tal for requerido;

→Verificar o montante da transacção no terminal de pagamento automático e aprovar a transacção com a digitação do seu PIN;

→Conferir o valor da transacção no talão Vinti4/Visa que lhe será entregue;

→Receber e guardar o seu Cartão bem como a cópia do talão Vinti4/Visa.

Por razões de segurança, o valor máximo de compras em POS é de 500.000 CVE por dia em Cabo Verde e 5.000 EUR por dia no Estrangeiro.

Como levantar numerário nos Caixas Automáticos (ATM)?

→Insira o Cartão e digite o PIN;

→Seleccione a opção correspondente a "LEVANTAMENTOS";

→Seleccione/Digite o montante que deseja levantar;

→Recolha e guarde o dinheiro, o talão e o Cartão.

O valor máximo de levantamentos em ATM é de 20.000 CVE por dia em Cabo Verde e 200 EUR por dia no Estrangeiro (ver detalhes na secção seguinte).

5. Caracterização de Limites

O seu Cartão BCN Visa Electron é um Cartão de débito e como tal está associado à sua Conta de Depósitos à Ordem e sempre condicionado ao saldo disponível na sua conta.

O BCN definiu um conjunto de limites (montantes máximos) relativos às transacções, quer a nível Nacional quer no Estrangeiro, que passamos a listar no quadro I abaixo. Contudo, o titular do Cartão pode, caso assim o entender, alterar os limites associados ao seu Cartão.

Quadro I – Caracterização de Limites*

	Em Cabo Verde	No Estrangeiro
Levantamentos em ATMs	Até 20.000 CVE/dia	Até 200 EUR/dia
Compras em POS	Até 500.000 CVE/dia	Até 5.000 EUR/dia
Compras na Internet	Até 500.000 CVE/dia	Até 5.000 EUR/dia

*Limites definidos a partir de Outubro de 2014. Até Outubro de 2014, valores condicionados apenas ao saldo disponível na conta à ordem do Cliente. Poderão existir diferenças nos limites aplicáveis, consoante as definições em vigor na Rede Visa do país onde se efectua a transacção pelas quais o Banco não poderá ser responsabilizado.

6. Caracterização de Autorizações

Associado ainda ao mecanismo de segurança, o seu Cartão BCN Visa Electron tem definido um conjunto de características relacionadas com autorizações, quer na rede Vinti4 quer no estrangeiro através da rede Visa, nomeadamente as transacções sem PIN que são permitidas na rede Visa mas não estão disponíveis na rede Vinti4. Por seu lado, as transacções sem PIN em terminais sem teclado, as transacções Card-Not-Present (CNP) e as transacções CNP sem CVV2 (os 3 últimos dígitos do número que aparece no verso do seu Cartão) estão todas permitidas na rede Visa mas não se aplicam na rede Vinti4.

7. Contactos Úteis

Informações relativas a cartões:

→800 24 24, 800 11 20 ou o contacto de qualquer agência BCN. Contactos disponíveis em www.bcncv.com

Em caso de perda, furto, roubo ou falsificação do seu Cartão:

Dias úteis: Das 08:00h às 16:30h - 800 24 24, 800 11 20 **OU** +238 260 49 55/+238 260 45 75/ +238 262 63 10/ +238 262 63 17.

Fins de semana e feriados: Durante 24 horas - 800 24 24 **OU** +238 63 10/ +238 262 63 17.

As informações deste guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização ou ao Preçário do BCN.